

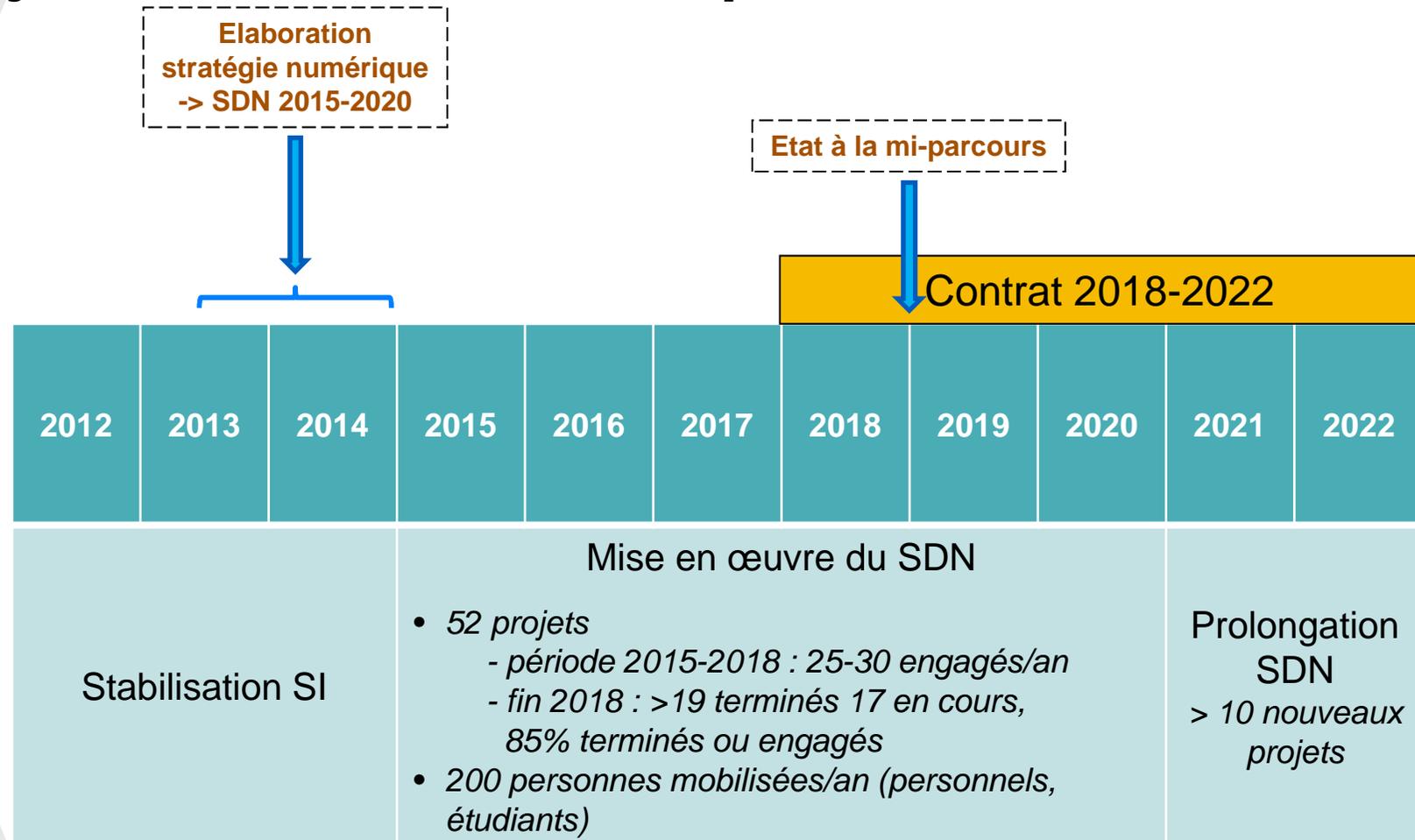


Bilan Schéma Directeur du Numerique à mi-parcours

CA du 23 avril 2019



Trajectoire numérique d'AMU





budget

- Budget consacré par an : 1M €
 - Hors personnels
- Budget dépensé

années	2015	2016	2017	2018
budget dépensé	773 387,44	611 411,16	458 074,80	834 229,42



Une couverture très large : *Outils de gestion et pilotage*

Renforcer la gestion et le pilotage

RH (Siham, Siham-pms, Sygefor),

Gestion des salles et des plannings (ADE),

Recensement activités et services (ARES),

Dématérialisation (Demeter, Fides)

Dossiers médicaux étudiants et personnels (Calcium et Chimed)

Santé-sécurité au travail (Evrp),

Formation continue (FCA-Manager)

Origine des logiciels

- Outils AMUE
- Autres éditeurs
- Outils libre adaptés au SI AMU
- Développement interne



Impacts sur les activités d'AMU

- Amélioration de la gestion des ressources
 - Ares (heures complémentaires)
 - ADE (salles de formation)
- Déploiement outils métier
 - RH :
 - Harpege unique, SIHAM-PMS,SIHAM (gestion agents)
 - Sygefor (gestion formation)
 - Calcium, Chimed, Evrp (gestion médicale / risques)
- Dématérialisation
 - Demeter, fides, inscription en ligne
 - Depuis octobre 2017, 932 conventions ont été saisies, validées et expertisées dans FIDES par plus de 250 utilisateurs habilités au sein de 50 structures.



Une couverture très large : *formation*

Favoriser l'innovation pédagogique

AMeTICE, (moodle)

AMUpod, (esup-pod)

salles virtuelles (adobe connect)

Cipe-Lab

Services aux étudiants

ENT (esup)

dématérialisation de inscriptions (Apogé-web, e-candidat)

Logiciels de langues (7speaking)

Logiciel anti plagiat (Urkund)

Espaces formels et informels

Renforcer le rayonnement
et la notion d'appartenance

Réseaux des alumni (alumforce),

Origine des logiciels

- Outils AMUE

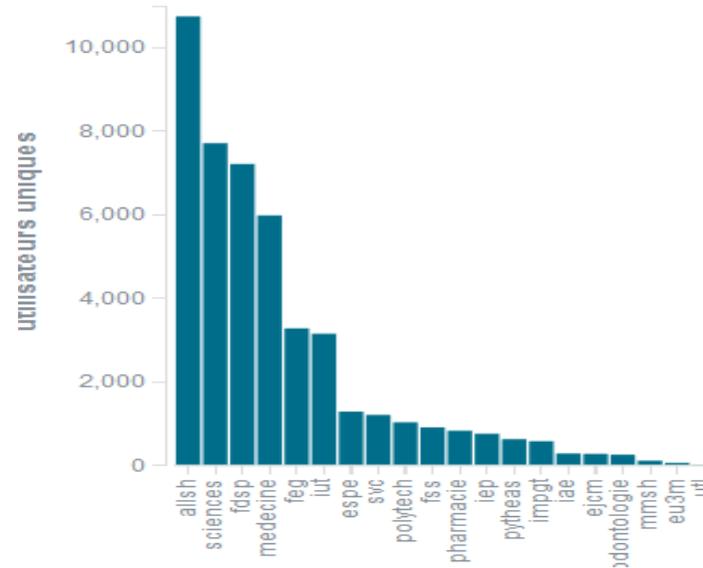
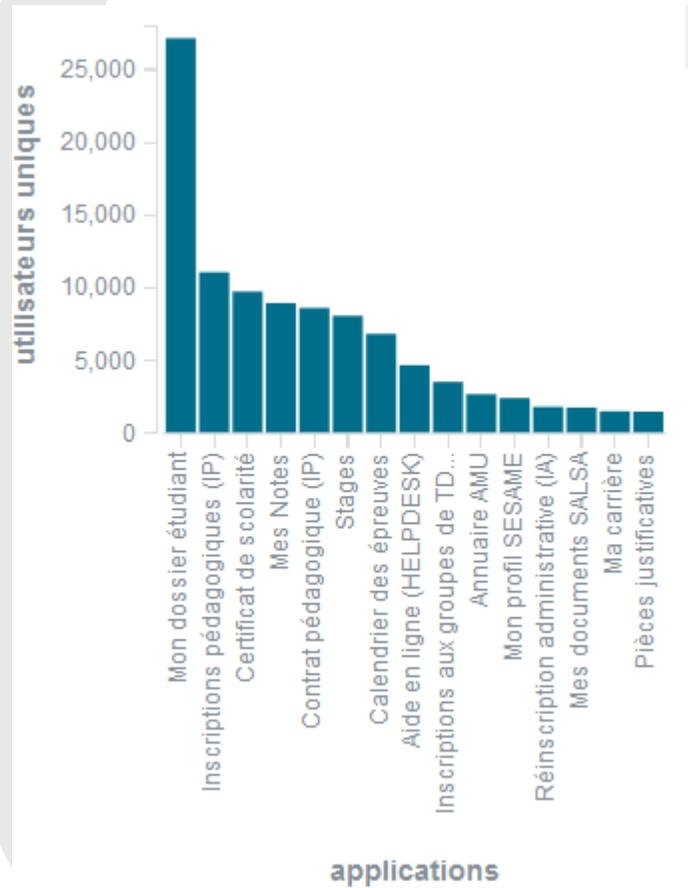
- Autres éditeurs

- Outils libre adaptés au SI AMU

- Développement interne



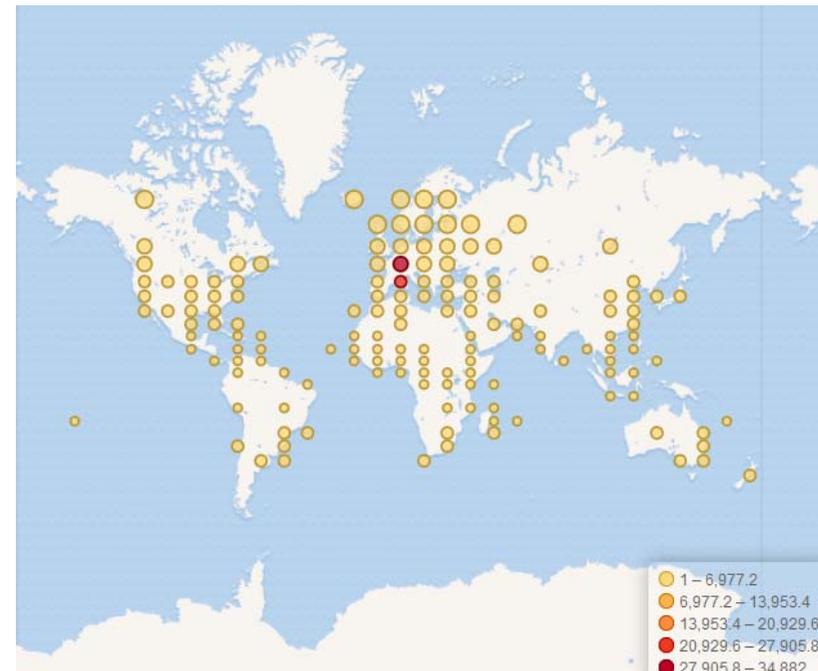
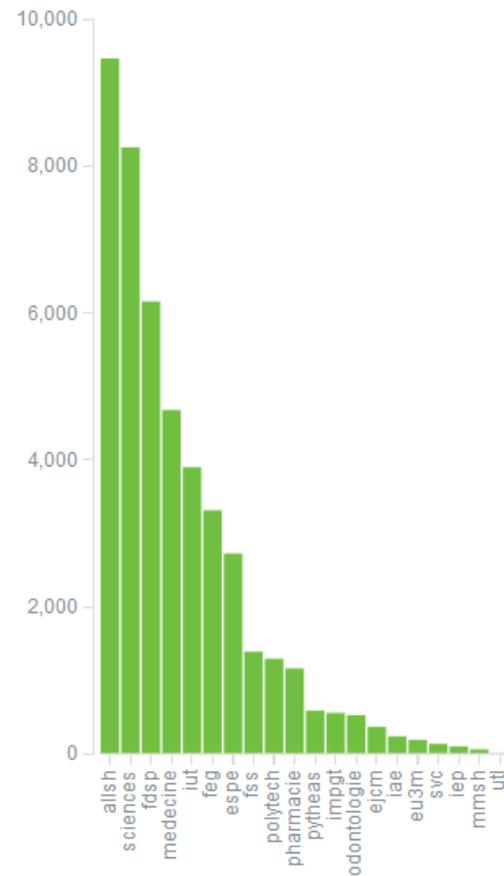
ENT : utilisation sur 1 an



109 329 usagers



Ametice : utilisation sur 1 an



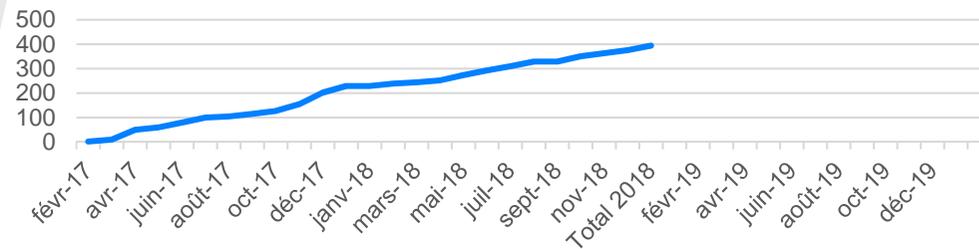
composantes

année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nb de cours	3370	2674	3360	5062	6561	6922	7009	7054



Plateforme anti plagiat (urkund)

Nombre de comptes enseignant



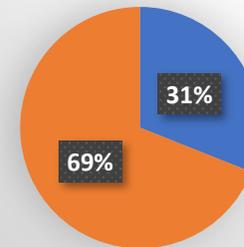
Nombre de documents analysés





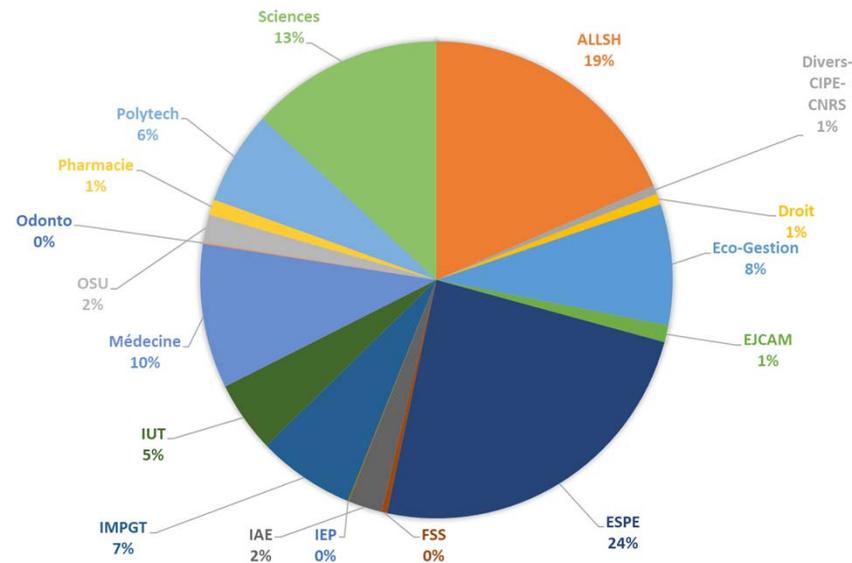
Plateforme anti plagiat (urkund)

Répartition analyses
composantes/AMeTICE



- Total Composantes
- AMeTICE

RÉPARTITION DES DOCUMENTS ANALYSÉS PAR COMPOSANTE





Ressources pédagogiques

Structure opérationnelle depuis 2016 avec le recrutement d'une **réalisatrice audiovisuelle** (au CIPE et l'acquisition des **équipements requis pour la captation et la production de vidéos pédagogiques**).

- **2017** : Mise en place du dispositif de diffusion de vidéos pédagogiques : **AMUpod**
- **2018** : Création d'un **studio d'enregistrement** (ouverture décembre 2018).
- **Usage d'AMUpod** :
 - Nombre de personnels AMU (seuls autorisés) ayant déposé au moins une vidéo sur AMUpod : 128
 - Nombre d'utilisateurs (accédant aux vidéos) : 20 332 utilisateurs dont 15 554 étudiants.
- **Impact « mesurable »** :
 - Accroissement du taux de vidéos déposées
 - Augmentation de l'usage des vidéos dans les cours (en particulier via cours AMeTICE)
 - Diversification des objectifs non pédagogiques (communication, séminaires de recherche, conférences non pédagogiques...)
 - Forte demande de création de chaînes (laboratoires, services, composantes...). Les attributions de chaînes seront accordées sur demande et suivant la validation de critères définis.



Formations à distance

Après 2 années d'expérimentation de dispositifs de Webconférence (Big BlueButton et Adobe Connect, en particulier), le choix s'est porté sur la solution Adobe Connect, acquise et déployée courant 2018.

- Septembre 2018 : Ouverture **AMUconnect**. Serveur installé à la DOSI et acquisition de 100 licences pour les enseignants (licences nominatives), prioritairement pour l'enseignement à distance.
 - Développement en cours d'un « guichet de jetons » par la DOSI
 - 1 master (santé publique) réalise toute sa formation à distance
 - Amélioration des usages en cours
 - 60 enseignants utilisent la plateforme pour des cours.



Expérimentation pédagogique

- Installation et ouverture de 4 CIPE'lab sur 3 sites d'AMU :
 - CIPE'lab d'Aix, BU des Fenouillères : 2 salles (1 salle dédiée CIPE'lab + 1 salle d'expérimentation, partagée avec la BU). Mobilier mobile, équipements numériques innovants (Ecran géant tactile et mobile, Tableau Blanc Interactif – TBI- Vidéoprojecteur interactif, murs inscriptibles, boîtiers de vote électronique, dispositif de captation vidéo en autonomie, visionneur numérique, etc.) **Ouverture début 2019**
 - CIPE'lab d'Aix, CIPE (Schuman Lettres) : Une salle – aménagement similaire. **Ouverture fin 2018**
 - CIPE'lab de Marseille Luminy (Hexagone) : 2 salles. aménagement similaire. (1 CIPE'lab + salle de cours pour expérimentation : HexaLab). **Ouverture fin 2018.**
 - CIPE'lab de Marseille St-Charles (petite salle attenante au studio d'enregistrement). **Ouverture fin 2018**
- **Inauguration officielle des 4 CIPE'lab : mars 2019 (prévision)**



Une couverture très large : *Recherche*

Soutenir la recherche

Archives ouvertes HAL AMU,

Bibliothèque numérique,

Accès aux thèses

Outils de gestion :

Azur colloque

Sinchro



Impacts sur les activités d'AMU

- SDN 27: thèses électroniques (<https://depot-theses.univ-amu.fr/>)
 - Nombre de thèses électroniques traitées via le guichet de dépôt électronique, exportées et validées dans l'application nationale en 2018 : 821
 - Nombre de connexions aux thèses AMU en ligne 2018 : 707 881
- SDN 28 : Bibliothèque numérique (<https://odyssee.univ-amu.fr>)
 - Nombre de pages numérisées en 2018 : 165 000
 - Nombre de visites (20 454), utilisateurs (7 696) et pages vues (63 480)
- SDN 30 : Archives ouvertes (<https://hal-amu.archives-ouvertes.fr/>)
 - Nouveaux documents en texte intégral déposés dans HAL en 2018 : 8 041 (27 583 au total au 31/12/2018)
 - Nombre de connexions à HAL AMU : 804 328



Une couverture très large : *actions transverses*

Echanger, Travailler de manière
collaborative

Nouvelle messagerie (Outlook)

AMUbox (

AMUskype (skype)

Considérer les campus à l'ère du numérique

WIFI,

salles de visioconférences,

Raimu (réseau très haut debits)

Communiquer

Réseaux sociaux,

Sites web,

Origine des logiciels

- Outils AMUE

- Autres éditeurs

- Outils libre adaptés au SI AMU

- Développement interne



Impacts sur les activités d'AMU



Messagerie et agenda

Usage de la messagerie

Redirection :

- Sur 8189 boites actives, il y a 2013 redirections (25%)
- Lutte contre le spam et les diverses attaques :
 - Sur une journée ordinaire :
 - Près de 2,1 Millions de mails sont traités.
 - 1,8 Millions de mails sont refusés (virus, spam, etc ...) soit 87,5 %
 - Sur les 300 000 mails traités
 - 53 000 mails sont taggués : Commercial, Réseaux sociaux , .. soit 2.5 %
 - 247 000 mails sont délivrés :
 - Message ok (94 %)
 - suspected spam (6%)

Nombres	Domaine de redirection
450	gmail.com
133	ap-hm.fr
86	mio.osupytheas.fr
86	cerege.fr
73	wanadoo.fr
69	inserm.fr
67	imbe.fr
63	iae-aix.com
59	orange.fr
58	mmsh.univ-aix.fr
57	cppm.in2p3.fr
57	yahoo.fr
53	lam.fr
41	free.fr
40	hotmail.com
33	cinam.univ-mrs.fr
32	imm.cnrs.fr
32	im2np.fr
31	hotmail.fr
30	osupytheas.fr
30	lif.univ-mrs.fr
27	ciml.univ-mrs.fr
24	cpt.univ-mrs.fr
19	afmb.univ-mrs.fr
17	lma.cnrs-mrs.fr
17	fresnel.fr
15	yahoo.com
14	lis-lab.fr

Usage de la messagerie

Taille des boîtes aux lettres

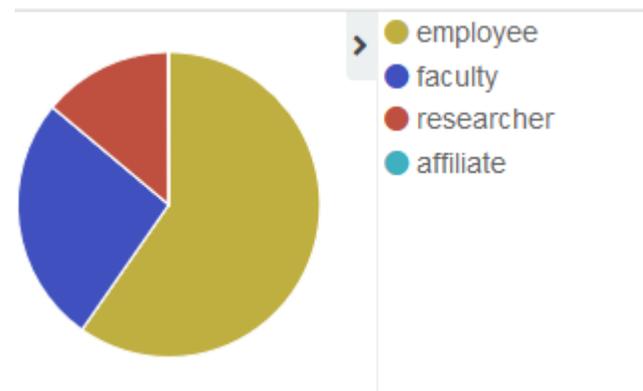
- Standard : 5 giga
- VIP : 10 giga (871 comptes) dont 132 à plus de 8,5 giga

À la rentrée

- Mise en place d'archive à la demande (taille 10 giga supplémentaire)

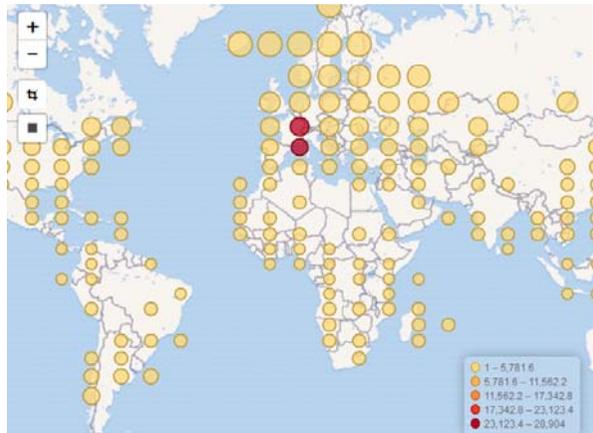
- Personnels admin (employee) : 60 %
- EC (faculty) : 27%
- Hébergés (researcher) : 12 %
- Invité (affiliate) : >1 %
 - Ifsi formateurs
 - lep

- Nb de listes personnel : 2247
- Nb de listes étudiants : 2158

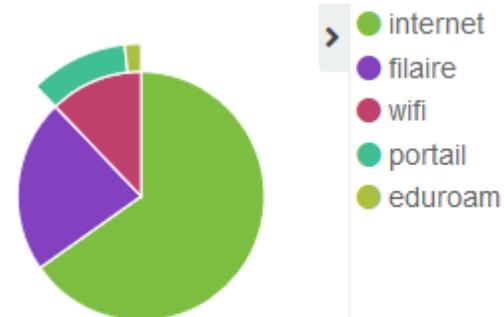
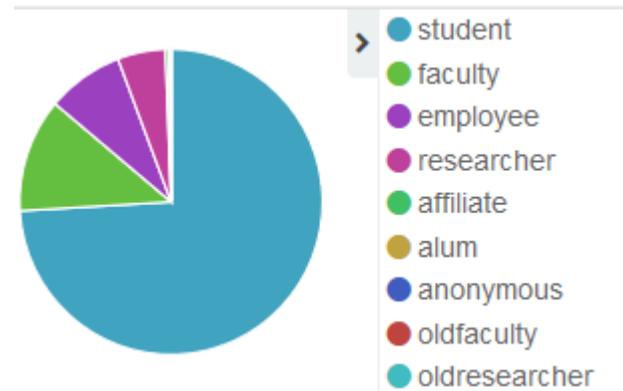


Stockage et partage de documents

AMUBOX (stat sur 2 ans)



- **Outil utilisé du monde entier**
- **Très utilisé par les étudiants**
- **accès internet : 65 %**
- **Filaire (poste fixe) : 12,5 %**
- **Wifi (postes mobiles) : 22,5 %**



Utilisation d'AMUBOX

- 14,4 Millions de fichiers
- 19 744 partages internes (fichiers ou dossiers)
- 17 534 partages externes (fichiers ou dossiers)
- Evolution
 - Partage de documents (écriture en ligne)
 - Expérimentation DOSI, DAJI



Outils collaboratifs visio et partage de documents



Utilisation de skype

- **800 clients connectés** par jour en moyenne dont **296 en téléphonie.**
- Max clients connectés simultanément :
 - 879 au 19/12/2018.



Statistiques sur 3 mois (point à point)

Count	Name
17938	DIRECTION OPERATIONNELLE DES SYSTEMES D'INFORMATION
6694	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA VIE ETUDIANTE
4204	FACULTE DE SCIENCES
1920	Invités
1394	RECHERCHE
1378	AGENCE COMPTABLE
1186	DIRECTION DE L'EXPLOITATION DU PATRIMOINE ET DE LA LOGISTIQUE
1142	SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION
1090	DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
977	DIRECTION DE LA RECHERCHE ET DE LA VALORISATION
953	DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIERES
909	IUT
813	SERVICE UNIVERSITAIRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION
786	POLYTECH
736	DIRECTION DES RELATIONS INTERNATIONALES
692	MAISON INTERDISCIPLINAIRE DES RESSOURCES ET RECHERCHES EN LANGUES
683	FACULTE D'ECONOMIE ET GESTION
502	DIRECTION GENERALE DES SERVICES
494	DIRECTION HYGIENE SECURITE ET ENVIRONNEMENT
463	SERVICE UNIVERSITAIRE DES ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES D'AIX MARSEILLE
447	INSTITUT REGIONAL DU TRAVAIL
399	FACULTE DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE
319	INSTITUT DE RECHERCHE POUR L'ENSEIGNEMENT DES MATHEMATIQUES
275	FACULTE DES ARTS, LANGUES, LETTRES, SCIENCES HUMAINES
244	DIRECTION DU DEVELOPPEMENT DURABLE
240	ECOLE SUPERIEURE DU PROFESSORAT ET DE L'EDUCATION
190	SERVICE COMMUN D'ACTION SOCIALE ET CULTURELLE

- Utilisation large du service
- Nb d'accès extérieur important



Statistiques sur 3 mois (multipoints)

Conférences

Count	Name
377	DIRECTION OPERATIONNELLE DES SYSTEMES D'INFORMATION
65	FACULTE DE SCIENCES
53	IUT
47	RECHERCHE
44	DIRECTION DE LA RECHERCHE ET DE LA VALORISATION
25	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA VIE ETUDIANTE
20	DIRECTION DES RELATIONS INTERNATIONALES
17	DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
15	DIRECTION DE L'EXPLOITATION DU PATRIMOINE ET DE LA LOGISTIQUE
13	DIRECTION DE L'AMELIORATION CONTINUE
10	FACULTE DES SCIENCES DU SPORT
10	FACULTE D'ECONOMIE ET GESTION
9	FACULTE DES ARTS, LANGUES, LETTRES, SCIENCES HUMAINES
9	DIRECTION HYGIENE SECURITE ET ENVIRONNEMENT
8	FACULTE DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE
6	ECOLE SUPERIEURE DU PROFESSORAT ET DE L'EDUCATION
5	SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION
5	DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE
4	SERVICE UNIVERSITAIRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION
4	POLYTECH
4	DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIERES
4	FACULTE DE PHARMACIE
4	DIRECTION DU PARTENARIAT AVEC LE MONDE SOCIO-ECONOMIQUE
4	AMU.Doctorat matiere condense-SMC8A0-V101-2017
4	DIRECTION GENERALE DES SERVICES
3	SERVICE COMMUN D'ACTION SOCIALE ET CULTURELLE
3	DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET INSTITUTIONNELLES



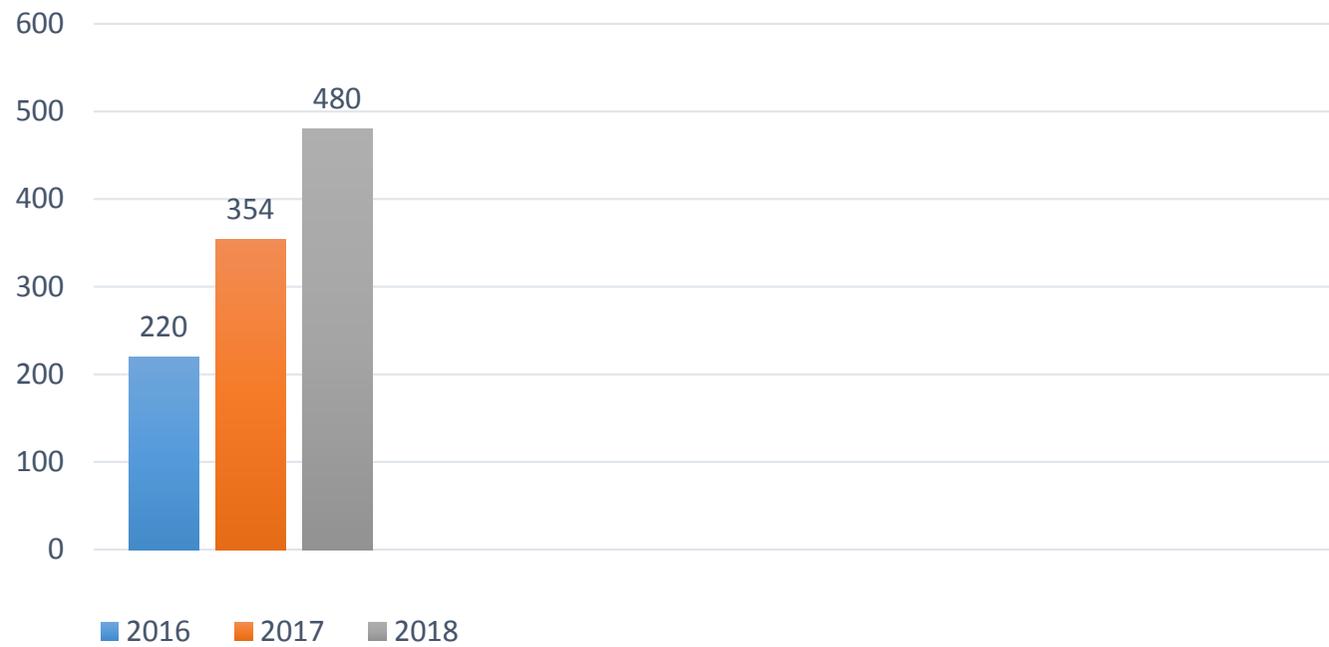
Salles de visioconférence

Aix Marseille Université compte plus de 59 systèmes de visioconférences répartis sur chaque campus au sein de différents services, composantes et laboratoires de recherches.

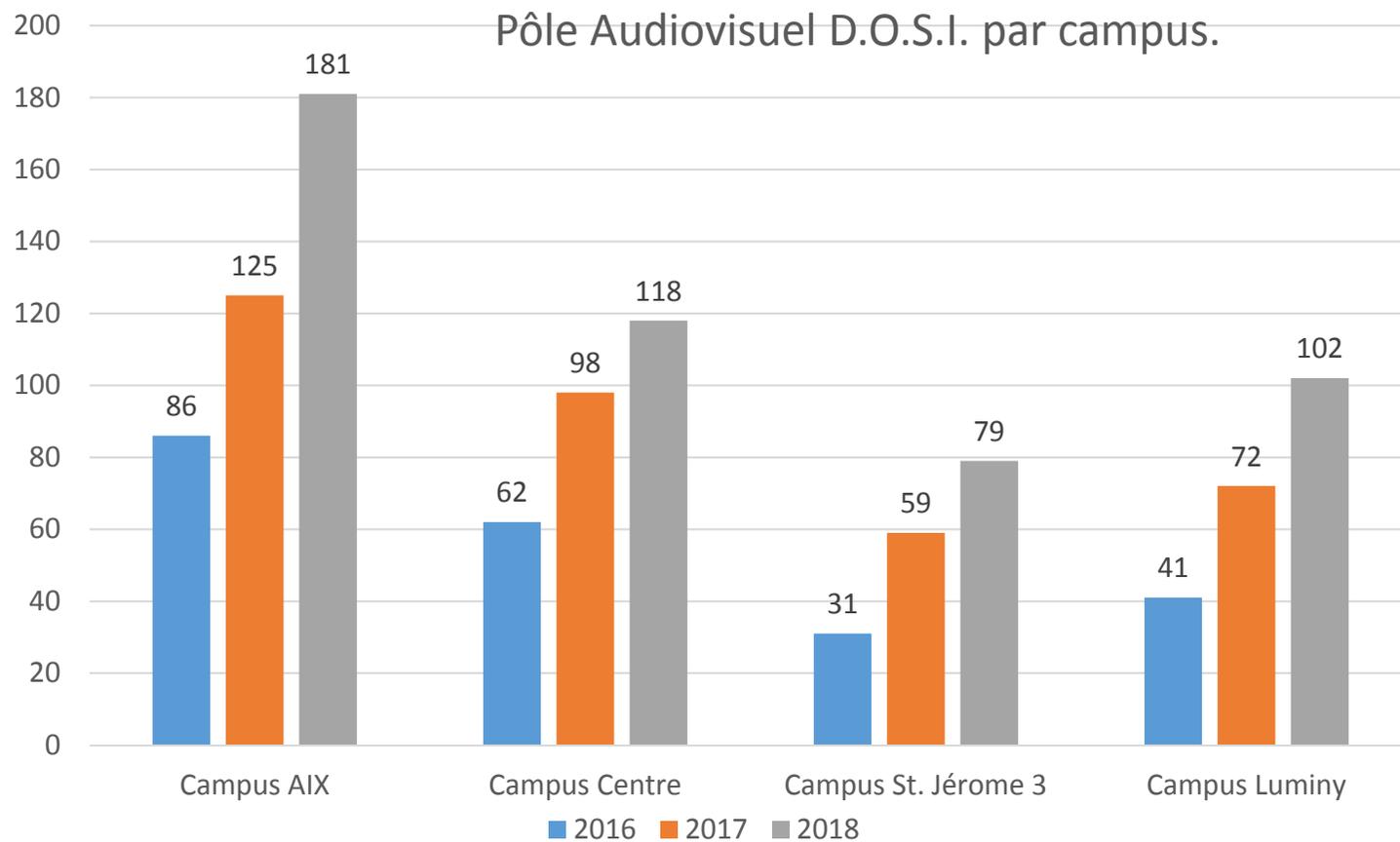
Le Pôle audiovisuel D.O.S.I. est chargé de l'organisation des visioconférences pour 11 d'entre eux situés dans des salles mutualisées.

Voici le bilan des visioconférences qui ont été organisées et planifiées annuellement au sein du pôle ces 3 dernières années dont nous assurons aussi l'assistance.

Evolution du nombre des visioconférences gérées par le pôle audiovisuel D.O.S.I



Evolution du nombre des visioconférences gérées par le Pôle Audiovisuel D.O.S.I. par campus.



Questions et avis sur les services





Projets à venir



Projets 2019-2022: Organisation moderne et gouvernance performante

		2019	2020	2021	2022	Chef de projet
Pilotage						
<i>Mettre en place un système de pilotage et d'aide à la décision</i>						
10	Disposer de premiers outils de pilotage (SI décisionnel)					JP. Bony
11	Outiller dialogue gestion annuel (composantes + services)					B. Carpentier
12	Piloter les activités en coûts complets					E. Pélestor
13	Disposer d'un système de pilotage et d'aide à la décision					
<i>Compléter / intégrer le SI de gestion d'AMU</i>						
37	mettre en place un référentiel unique pour AMU (SINAPS)					
38	PGI support sur l'ensemble du périmètre AMU					
50	Définir politique de sécurité du SI + Mise en œuvre					R. Aron
62	mise en œuvre du RGPD					H.Isar
52	Contrôler l'accès aux bâtiments/salles sensibles					L.Barbieri
35	Dématérialiser les processus, procédures RH,..					P. Djambazian
45	Etablir la cartographie des relations internationales					S. Daviet
<i>Refondre le SI Ressources humaines</i>						
43	portail d'accès aux procédures / données RH					
44	SIRH intégré et complet : SIHAM					David Agenhen
57	Complétude SIRH (congès BIATSS,EPI,CV thèque,...)					à nommer

	2019
	non démarré



Projets 2019-2022 : formation

		2019	2020	2021	2022	Chef de projet
Formation						
<i>Améliorer la gestion et l'attractivité de l'offre de formation</i>						
22	Outiller la formation continue (FCA manager)					M. Carette
<i>Poursuivre le développement du numérique pour la pédagogie</i>						
26	Enrichir, diversifier ressources pédagogiques (AMUpod,...)					V. Campillo
9	Espaces informels et formels dans les campus					J. Dejou
47	Développer la formation à distance : en lien avec SD-OF					V. Campillo
48	Favoriser les expérimentations (CIPElab)					V. Campillo
60	deploiement logiciel langues					C.Tardif
61	deploiement de pacome (remplacement de rof)					JL Massat / julie atlan
59	remplacement d'apogée (pegasse)					T. Paul
	Evaluation des compétences efoliam					Anne Demester
	deploiemen de Skilvioo					J. dejou / fabrice lhotte



Projets 2019-2022 : recherche

Recherche		2019	2020	2021	2022	
	<i>Gérer et piloter la recherche</i>					
20	Gestion activités de recherche (Azur Colloque, Sinchro,...)					L. Saracino
21	système complet gestion et pilotage de la recherche (caplab, ...)					L. Saracino
	<i>Renforcer le soutien aux chercheurs</i>					
29	Faire évoluer le SIGB du SCD (SGBM)					J. Berti
50	Datacenter d'AMU					P.Chiappetta , S Portella
	Open Access données de la recherche					J. Berti



Projets 2019-2022 : rayonnement d'AMU

	2019	2020	2021	2022	Chef de projet
Rayonnement					
<i>Renforcer patrimoine numérique</i>					
49 Valoriser le patrimoine numérique					
<i>Renforcer appartenance AMU</i>					
54 e covoiturage					
56 Réseaux des anciens étudiants (alumni) et anciens personnels(alumforce)					N. Teissier/J. Sampol
<i>Renforcer la communication</i>					
16 Refondre le site AMU / réseaux sociaux					P. Santoni
17 Lancer une web TV					
<i>Renforcer l'accessibilité aux services et contenus</i>					
14 Disposer d'une application mobile dédiée AMU					

	2019	2020	2021	2022	Chef de projet
Dispositifs transversaux					
4 Etendre la couverture WiFi					Y. Azamberti
7 Harmoniser les dispositifs de Téléphonie (TOIP)					P. Pijourlet
51 Sécurisation réseau RAIMU					D. Pin



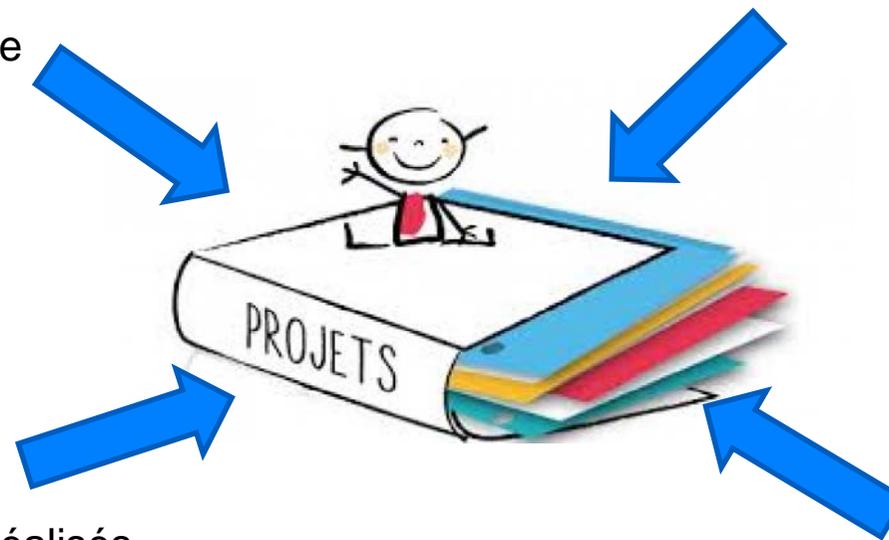
Projets en instance

Évolution pédagogie :

- Pegasse (évolution apogée)
- Approche par compétence
- Loi ORE
- Cours réalité virtuelle

Projets d'établissement

- CIVIS : université européenne
- FTAP : AMU/Strasbourg/Bordeaux/Sorbonne



Suivi des projets réalisés

- Amélioration des outils existants
- Evolution des outils collaboratifs
-

Evolutions numérique

- Big Data
- Open access
-