

SCD - Enquête Libqual

Règlement du tirage au sort et achat d'un ordinateur portable (lot n°1)

Le SCD d'AMU a conduit, du 12 novembre au 8 décembre 2018, une enquête de satisfaction en ligne « Libqual+ ». Cette enquête est essentielle à l'évaluation et à l'amélioration de la politique de service des bibliothèques universitaires. Afin d'encourager la participation, il est proposé aux répondantes et répondants étudiants de participer à un tirage au sort final leur permettant de gagner des cadeaux.

Le tirage au sort est effectué automatiquement par l'Association of Research Libraries (ARL), qui administre l'enquête. 50 adresses mails, sélectionnées aléatoirement parmi celles laissées par les répondantes et répondants qui souhaitent participer au tirage au sort final, sont ainsi fournies à l'établissement. L'anonymat des répondantes et répondants étant garanti par l'enquête, si une personne a choisi d'inscrire son adresse électronique à la fin de l'enquête pour participer au tirage au sort des cadeaux, cette information est séparée des réponses du questionnaire dès la sauvegarde des données. Aucun lien ne peut être établi entre les réponses d'une personne et son adresse électronique. Ces informations ont été rendues publiques sur le site web des BU pendant la durée de l'enquête.

Le SCD a conduit une démarche de sponsoring pour obtenir gratuitement la quasi intégralité des cadeaux (voir ci-dessous), remis sous la forme de dons comme prévu dans le dispositif Libqual.

Néanmoins, le 1^{er} lot devant être très attractif pour encourager les étudiantes et étudiants à répondre, le SCD souhaite pouvoir remettre un don en nature au lauréat ou à la lauréate du tirage au sort, sous la forme d'un ordinateur portable. Ce choix s'inscrit également dans une volonté d'offrir un 1^{er} lot utile au travail universitaire.

Choix du modèle : MacBook Air 13" Core i5

Valeur : 923,77€ TTC

Il est demandé au conseil d'administration d'Aix-Marseille Université de se prononcer sur le principe de l'achat par le SCD du lot numéro 1 afin de récompenser le lauréat ou la lauréate du tirage au sort faisant suite à l'enquête Libqual.

Pour information : liste des lots obtenus à titre gracieux par sponsoring

- Lots 2 à 6 : montre connectée, lampe liseuse
- Lots 7 à 13 : repas au restaurant pour 2 personnes, 2 places de cinéma
- Lot 14 à 18 : entrée gratuite au musée, 2 places de cinéma, livres de poche
- Lots 19 à 24 : entrée gratuite dans un espace game, 2 places de cinéma, livres de poche
- Lots 25 à 30 : entrée gratuite dans un parc accrobranche, 2 places de cinéma, livres de poche
- Lots 31 à 36 : séance de sophrologie ou de shiatsu, 2 places de cinéma, livres de poche
- Lots 37 à 40 : 2 places pour la Grande roue de Marseille, bon d'achat en librairie, livres de poche

Liste des partenaires : CROUS d'Aix-Marseille, Decitre, Musée Granet, Hôtel de Caumont, restaurant "Chez Yves", restaurant "Les Baratineurs", restaurant "Le Tapas Café", La Réserve à bulles, Locked Time, Real Escape Room, Ecopark Adventures, Indian Forest, Pathé Madeleine, Cinéma La Baleine, Grande Roue du Vieux Port, SIUMPPS d'AMU.