

Règlement intérieur **du Service Commun de la Documentation** **de l'Université d'Aix-Marseille**

Approuvé par le conseil documentaire du 21 juin 2013
Approuvé par le conseil d'administration du 24 septembre 2013

Le SCD a pour mission principale d'assurer l'accès du public à la documentation et de répondre aux besoins d'information de chacun pour la formation initiale et continue ainsi que pour les besoins de la recherche de l'université.

Titre I. Organisation documentaire.

L'organisation du service documentaire de l'université est fixée par les statuts du SCD, Titre II, article 4.

Titre II. Composition du Conseil documentaire et modalités de désignation de ses membres.

Article 1 – La composition du conseil documentaire.

Le Conseil documentaire comprend 20 membres. Il est composé

A titre délibératif :

- du président de l'université ou de son représentant
- de 5 enseignants-chercheurs, enseignants ou chercheurs, représentatifs chacun d'un des cinq secteurs de l'université et désignés par leurs représentants respectifs au Conseil d'administration de l'université,
- de 5 usagers étudiants, représentatifs chacun d'un des cinq secteurs de l'université et désignés par leurs représentants respectifs au Conseil d'administration de l'université,
- de 6 représentants des personnels des bibliothèques intégrées élus dans des collèges distincts dont 2 représentants des personnels de catégorie A et 2 suppléants, de 2 représentants des personnels de catégorie B et 2 suppléants, de 2 représentants des personnels de catégorie C et 2 suppléants,
- de 1 représentant des personnels des bibliothèques associées et 1 suppléant,
- de 2 personnalités extérieures, désignées à titre personnel par le président de l'université après avis du directeur du service

A titre consultatif :

- du directeur général des services et de l'agent comptable de l'université, du directeur du SCD ainsi que les membres de l'équipe de direction.

Article 2 – Durée du mandat

Le mandat des membres du Conseil documentaire est d'une durée de quatre ans, sauf pour les étudiants de l'université dont le mandat est de deux ans. Il est renouvelable une fois.

Article 3 – Les modalités de désignation des personnels du service

Les représentants des personnels des bibliothèques intégrées sont élus au scrutin de liste à la proportionnelle et au plus fort reste sans panachage et ceux des bibliothèques associées au scrutin majoritaire à un tour. Les suppléants sont désignés en fonction de l'ordre de présentation de la liste.

Titre III/ Règles d'organisation et de fonctionnement du Conseil documentaire

Article 4 – La périodicité des réunions

Le conseil se réunit au moins deux fois par an en session ordinaire. Il se réunit en session extraordinaire à la demande de son président, du directeur ou du tiers de ses membres. Il est convoqué par le directeur, quinze jours avant la séance. La convocation comprend la mention de l'ordre du jour.

Article 5 – Les règles de quorum et de délibération

Le conseil ne peut valablement délibérer que si la moitié au moins de ses membres sont présents ou représentés. Si le quorum n'est pas atteint, une nouvelle réunion est convoquée dans les huit jours qui suivent et délibère valablement quel que soit le nombre des présents. Nul ne peut recevoir plus de deux procurations.

Les délibérations du conseil sont adoptées à la majorité simple des suffrages exprimés. En cas d'égalité des suffrages exprimés, le président ou son représentant a voix prépondérante.

Titre IV – Les modalités de service public du Service commun de la documentation

Article 6 – Les horaires d'ouverture au public

Les horaires et calendriers d'ouverture des bibliothèques sont présentés chaque année au conseil documentaire. Ils sont portés à la connaissance des utilisateurs par voie d'affichage et via le site web du service commun de la documentation.

Article 7 – L'accès

Les bibliothèques du SCD sont ouvertes en priorité aux étudiants et aux personnels de l'université.

Elles sont aussi ouvertes à tous les publics pour la consultation des documents en libre accès, sous condition d'observation des règles de fonctionnement.

Une inscription préalable est exigée pour certains services, notamment :

- le prêt à domicile
- la communication des documents en magasin

- le prêt entre bibliothèques et la fourniture de documents externes au service (PEB-FDD)
- l'utilisation des ressources en ligne depuis les postes de l'université
- les formations documentaires.

Certains locaux du SCD font l'objet d'un accès contrôlé, ou restreint. (voir liste annexe).

Les usagers ne sont pas autorisés à pénétrer dans les bureaux du personnel ou derrière la banque de prêt sans y avoir été invités.

Article 8 – Les inscriptions

L'inscription est strictement personnelle et engage la responsabilité de son titulaire.

Pour les lecteurs extérieurs, qui ne sont ni étudiant, ni personnel d'AMU, les inscriptions payantes ne donnent pas droit aux services en ligne nécessitant une identification, notamment l'accès distant aux ressources électroniques.

8.1 – Inscription sans frais

L'inscription est sans frais supplémentaire pour les étudiants et le personnel de l'université d'Aix-Marseille, pour les étudiants et personnels des universités de Provence Alpes Côte d'Azur, et pour les membres des établissements avec lesquels une convention est en cours de validité.

Elle l'est également pour les bénéficiaires du RSA ou les demandeurs d'emploi, sur présentation de justificatifs.

Pour les étudiants, l'inscription est valable pour l'année universitaire.

Pour les doctorants, elle est valable jusqu'au 31 décembre de l'année suivant la fin de l'année universitaire d'inscription.

Une inscription temporaire, d'une durée maximale de 3 mois, peut être réalisée pour des étudiants ou des chercheurs extérieurs de passage, sur présentation de justificatifs. Elle ne donne pas droit au prêt à domicile.

8.2 – Inscription payante

L'inscription à la bibliothèque est payante pour tous les autres utilisateurs. Le montant du droit d'inscription des lecteurs autorisés est fixé chaque année par le conseil d'administration sur proposition du conseil documentaire.

L'inscription payante est alors valable un an, à compter de la date de paiement des droits.

8.3 – Services payants

Certains services offerts par le SCD aux lecteurs inscrits sont payants, notamment les moyens de reproduction (photopies, impressions et assimilés) et le service de fourniture de documents et de prêt entre bibliothèques (PEB-FDD). Les tarifs des services payants sont votés par le conseil d'administration sur proposition du conseil documentaire. Ils sont affichés dans les bibliothèques et sur le site Web du SCD.

Article 9 – Le prêt à domicile

9.1 – Les prêts de documents

Les règles de prêt et de disponibilité des documents sont proposées par le SCD et validées par le conseil documentaire.

Le prêt à domicile est réservé aux lecteurs inscrits, à l'exclusion des lecteurs bénéficiant d'une inscription temporaire.

La carte d'étudiant ou de personnel de l'université d'Aix Marseille en cours de validité est exigée pour toute opération de prêt.

La carte de bibliothèque est exigée pour les autres catégories de lecteurs.

Ces cartes sont strictement personnelles et engagent la responsabilité de leur titulaire pour toutes les opérations effectuées avec elles.

Aucun prêt ne sera consenti sur la carte d'un tiers ou au nom d'un tiers.

En cas de perte ou de vol de sa carte, le lecteur doit en avvertir la bibliothèque : tant que la bibliothèque n'est pas prévenue, il est tenu comme seul responsable des emprunts enregistrés.

La majeure partie des documents de la bibliothèque peut être empruntée :

- les documents de la bibliothèque sont exclusivement prêtés pour un usage privé. La reproduction et la diffusion publique de ces documents sont formellement interdites.
- la durée des prêts varie selon les catégories de lecteurs et les types de documents. Les règles de prêt sont affichées dans chaque bibliothèque et sur le site web du SCD

Il est possible de demander la prolongation d'un prêt avant l'expiration du délai prévu, sauf pour les ouvrages très demandés, réservés ou pour les prêts spéciaux.

La prolongation d'un prêt peut aussi s'effectuer par internet à partir du compte lecteur, ou par téléphone.

9.2 – Modalités de retours et pénalités en cas de litige

Le retour des documents s'effectue sur le lieu d'emprunt de ceux-ci, à l'exception des documents réservés (voir article 9.4.2).

Afin d'éviter tout litige concernant un retour de document enregistré sur sa carte, l'utilisateur doit obligatoirement le remettre directement au personnel chargé de cette opération.

Pour le bon fonctionnement de la bibliothèque, l'utilisateur doit respecter les délais et les conditions générales du prêt. Les documents doivent être rendus dans l'état dans lequel ils ont été communiqués. Le lecteur ne doit effectuer aucune réparation lui-même.

Tout retard dans la restitution d'un document entraîne une suspension de l'autorisation de prêt pour une durée égale au nombre de jours de retard. Cette suspension est automatique et immédiate. Des méls de rappel sont ensuite envoyés automatiquement, au bout de 1 jour, 8 jours, puis 15 jours.

En cas de non-restitution définitive, le document perdu ou détérioré sera remplacé ou facturé.

Faute de retour effectif ou de l'acquittement de la facture, le dossier de l'emprunteur est transmis à l'université pour sanctions appropriées (refus de remise d'une nouvelle carte d'étudiant, de délivrance de diplôme, de présentation aux examens, etc.).

9.3 – Quitus

Sur présentation de leur carte d'étudiant, les étudiants peuvent se faire délivrer un quitus, attestant qu'ils ont restitué tous les ouvrages empruntés à la bibliothèque et qu'ils sont en règle avec ses services. La délivrance du quitus bloque définitivement le droit à prêt pour l'année universitaire en cours. La présentation du quitus auprès des services de la scolarité conditionne le transfert du dossier de l'étudiant dans un autre établissement.

9.4 – Services spécifiques

Ces services ne sont pas proposés dans toutes les bibliothèques du SCD. Ils sont signalés par voie d'affichage dans les bibliothèques les proposant.

9.4.1. PEB et service de fourniture de documents externes

Le prêt entre bibliothèques (PEB) permet aux lecteurs inscrits à la bibliothèque d'obtenir des documents non disponibles dans les collections des bibliothèques du SCD.

Pour bénéficier de ce service, l'inscription à la bibliothèque est obligatoire, et l'utilisateur doit être en règle avec la bibliothèque.

La bibliothèque propriétaire du document fixe les conditions et la durée du prêt à l'utilisateur de la bibliothèque destinataire. Certains documents sont à consulter sur place exclusivement.

9.4.2. Réservation

L'utilisateur peut réserver un ouvrage du catalogue ou un ouvrage déjà emprunté par un autre usager sauf s'il s'agit d'un prêt spécial, et dans la limite de deux réservations par usager. Les ouvrages des bibliothèques du réseau proposant des réservations peuvent être rendus dans n'importe quelle autre bibliothèque de ce réseau.

9.4.3. Prêt d'ordinateurs portables

Dans les bibliothèques qui organisent un prêt d'ordinateurs portables, ce prêt est gratuit. Il est strictement réservé aux étudiants de l'université d'Aix-Marseille et, en priorité, aux étudiants boursiers.

La constitution préalable d'un dossier est obligatoire.

L'emprunteur s'engage sur une charte de bon usage.

Les modalités concrètes de ces prêts sont décidées par le SCD et la DOSI et affichées dans les bibliothèques concernées.

En cas de problème (non-retour, dégradation), le SCD et la DOSI se réservent le droit d'en informer l'université qui pourra alors engager des poursuites.

9.4.4. Consultation des fonds anciens

La consultation se fait en déposant sa carte de lecteur.

Des mesures spécifiques sont demandées au lecteur : utiliser uniquement un crayon, manipuler les documents avec précaution, consulter les documents dans un espace réservé à cet effet...etc.

Les photocopies sont interdites. Sauf indication contraire, la photographie sans flash est autorisée.

Tous les clichés utilisés à des fins d'illustration doivent mentionner la provenance du document.

Article 10 – Les règles d’usage

10.1 – Respect des biens et d’autrui

Les locaux publics du SCD étant des lieux de travail et de recherche, ils sont soumis à des règles de fonctionnement :

- respecter le silence (le travail en groupe n’est pas autorisé en-dehors des locaux prévus à cet effet)
- éteindre ou régler en mode silencieux les portables, les réponses aux appels devant se faire à l’extérieur de la bibliothèque
- ne pas introduire d’animaux à l’exception des chiens d’aveugle
- prendre soin des documents communiqués ou prêtés
- ne pas manger dans les locaux de la bibliothèque, seules les bouteilles d’eau sont autorisées
- ne pas dégrader les locaux, les équipements et les mobiliers
- respecter la propreté des lieux
- respecter les règles de courtoisie réciproque entre usagers et envers le personnel

Toute personne prise en flagrant délit de vol, de tentative de vol, de recel ou de dégradation de document, se verra appliquer une suspension de droit de prêt de documents sur l’ensemble du réseau des bibliothèques du SCD d’AMU et fera l’objet d’un rapport d’incident circonstancié transmis au doyen de la composante concernée par la voie hiérarchique. Ceux-ci aviseront le cas-échéant les instances disciplinaires d’AMU.

En cas de disparition de documents ou de déclenchement d’alarme des portiques anti-vols, le personnel de la bibliothèque est en droit de demander à tout lecteur l’ouverture de ses sacs, cartables ou assimilés, ainsi que la présentation d’une carte d’étudiant ou de bibliothèque.

Le personnel peut effectuer un examen visuel du sac et peut demander la présentation des ouvrages ou périodiques qu’il pourrait contenir. Cet examen doit se faire avec discrétion et courtoisie.

10.2 – Sécurité

Les usagers doivent respecter les règles de sécurité.

En cas d’incident ou d’alerte, le public doit se conformer aux consignes données par le personnel notamment pour l’évacuation des locaux.

10.3 – Limites de responsabilité du SCD

Chaque usager de la bibliothèque est responsable de ses effets et objets personnels. La bibliothèque n’est pas responsable des vols, ni des objets perdus ou trouvés, ni des préjudices éventuels résultant de litiges entre usagers.

Le branchement d’ordinateurs portables sur les prises électriques des salles de lecture n’engage pas la responsabilité de l’université en cas de panne ou de détérioration des appareils.

10.4 – Divers

La reproduction des documents sous les différentes formes techniques existantes (photocopie, impression, téléchargement, etc.) est possible sur les matériels mis à la disposition des usagers et à leurs frais.

Sauf indication contraire, la photographie des documents sans flash est autorisée.

La reproduction de document est effectuée dans le respect de la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle. La responsabilité de l'université ne peut en aucun cas être engagée en cette matière.

Les prises de photographies ou de films, les enregistrements, les reportages, interviews et enquêtes sur la bibliothèque sont soumis à autorisation.

L'affichage libre ne peut s'effectuer que sur les surfaces réservées à cet effet. L'affichage institutionnel ou culturel est effectué par l'intermédiaire du personnel de la bibliothèque.

La diffusion de documents de toute nature (tracts, journaux, publicités...) dans l'enceinte des locaux est interdite.

L'entrée dans la bibliothèque entraîne l'acceptation pleine et entière du présent règlement, ainsi que de la Charte régissant les usages du système d'information (Délibération n° 2012/03/27-11 du conseil d'administration d'Aix-Marseille Université).

Le personnel du SCD est chargé de son application sous la responsabilité du directeur.

Un registre de remarques et de suggestions est à la disposition des usagers dans chacune des bibliothèques.

Titre V – Adoption et modification du RI

Article 11 - Adoption et modification

Le présent Règlement intérieur du SCD est adopté par le conseil d'administration de l'université d'Aix-Marseille en même temps que les statuts du SCD. Il peut être modifié par le conseil d'administration de l'université sur proposition du conseil de la documentation à la majorité absolue des membres présents ou représentés.

Annexe 1 : Règles de prêt

Mise à jour le 3 juillet 2012

Droits de prêt par catégorie d'utilisateur

	Quotas de prêts au niveau de chaque bibliothèque	Quotas de prêts au niveau du réseau (ensemble des bibliothèques de l'université d'Aix-Marseille)
Etudiants Licence	6 documents	10 documents
Etudiants Master	8 documents	15 documents
Recherche : doctorants, enseignants-chercheurs, chercheurs et personnel	10 documents	20 documents
Lecteurs extérieurs, niveau étude	6 documents	10 documents
Lecteurs extérieurs, niveau recherche	8 documents	15 documents

Annexe 2 : liste des espaces à accès contrôlé ou restreint

- les espaces dédiés aux magasins des bibliothèques,
- les espaces dédiés aux fonds patrimoniaux « réserve » de livres anciens, rares ou précieux,
- les espaces spécialisés correspondant aux collections de livres rares et/ou précieux : ERD (Espace de Recherche et de Documentation) Gao Xingjian, ERD Miquel, fonds Louise Michel (ESPE d'Aix), notamment,
- l'espace CADIST « Histoire de la colonisation française, histoire de l'orient méditerranéen à l'époque ottomane »,
- les espaces collectifs de travail dont les salles de travail en groupe,
- les salles de formation des bibliothèques.